

TOROS ÜNİVERSİTESİ

İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi
Uluslararası Ticaret ve Lojistik (UTL) Bölümü

2025–2026 UTL MEZUN GÖRÜŞLERİ ANKET RAPORU

Eğitim-Öğretim Amaçları ve Program Çıktılarına Ulaşma Düzeyi Değerlendirmesi

1. Giriş ve Amaç

Bu rapor, Toros Üniversitesi Uluslararası Ticaret ve Lojistik (UTL) Bölümü mezunlarının, aldıkları eğitim ile programın eğitim-öğretim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşma düzeyine ilişkin görüşlerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Ankete **9 mezun** katılım sağlamış olup, veriler beşli Likert tipi (1 = Kesinlikle Katılmıyorum, 5 = Kesinlikle Katılıyorum) bir ölçek üzerinden toplanmıştır.

Anket toplam **15 ifadeden** oluşmaktadır. İlk 4 ifade programın **eğitim-öğretim amaçlarına** yönelik genel değerlendirmeyi; 5–15 arasındaki 11 ifade ise **program çıktılarına ulaşma düzeyini** ölçmektedir. Aşağıdaki bölümlerde her bir ifadeye verilen yanıtların dağılımı ve aritmetik ortalaması hesaplanarak yorumlanmıştır.

2. Yöntem ve Değerlendirme Ölçütü

Her ifade için mezunların verdiği yanıtların aritmetik ortalaması alınmıştır. Ortalama değerlerin yorumlanmasında aşağıdaki aralıklar esas alınmıştır:

Ortalama Aralığı	Katılım Düzeyi	Yorum
1,00 – 1,80	Çok Düşük	Kesinlikle katılmıyorum
1,81 – 2,60	Düşük	Katılmıyorum
2,61 – 3,40	Orta	Kararsızım
3,41 – 4,20	Yüksek	Katılıyorum
4,21 – 5,00	Çok Yüksek	Kesinlikle katılıyorum

Tablolarda 5, 4, 3, 2 ve 1 sütunları, ilgili puanı işaretleyen mezun sayısını göstermektedir. Genel olarak mezunların hiçbir ifadede "*Kesinlikle Katılmıyorum (1)*" seçeneğini işaretlemediği, yanıtların büyük ölçüde en yüksek puan olan 5'te yoğunlaştığı görülmektedir.

3. Bulgular

3.1. Eğitim-Öğretim Amaçlarına İlişkin Görüşler (İfade 1–4)

No	İfade	5	4	3	2	1	Ort.
1	Uluslararası ticaret ve lojistik alanında kapsamlı bilgiye ve analitik düşünme becerilerine sahip olduğuma inanıyorum.	6	0	2	1	0	4,22
2	Küresel ticaret dinamiklerini takip edebildiğime ve lojistik süreçlerde etkin ve stratejik kararlar alabildiğime inanıyorum.	6	0	2	1	0	4,22
3	Stratejik yönetim, tedarik zinciri optimizasyonu ve lojistik süreçlerde dijitalleşme ve sürdürülebilirlik odaklı yenilikçi çözümler geliştirebildiğime inanıyorum.	6	1	1	1	0	4,33
4	Etik değerlere bağlı; uygulamalı eğitim, sektörel iş birlikleri ve bilimsel araştırmalara odaklanan rekabetçi ve profesyonel bir bakış açısına sahip olduğuma inanıyorum.	6	1	1	1	0	4,33
Bölüm Ortalaması							4,28

Eğitim-öğretim amaçlarına yönelik dört ifadenin ortalaması **4,28** olarak gerçekleşmiştir. Bu değer, "**Çok Yüksek**" katılım düzeyine karşılık gelmektedir ve mezunların programın temel amaçlarına ulaştığı yönünde güçlü bir görüş bildirdiğini göstermektedir.

İfade bazında en yüksek ortalamalar, uluslararası ticaret ve lojistik alanında dijitalleşme–sürdürülebilirlik odaklı yenilikçi çözüm geliştirme (İfade 3) ile etik, uygulamalı eğitim ve sektörel iş birliğine dayalı profesyonel bakış açısı (İfade 4) ifadelerinde (her ikisi de **4,33**) elde edilmiştir. Alana ilişkin kapsamlı bilgi ve analitik düşünme (İfade 1) ile küresel ticaret dinamiklerini takip ederek stratejik karar alma (İfade 2) ifadeleri ise **4,22** ortalama ile görece olarak biraz daha düşük; yine de "Çok Yüksek" bandında yer almaktadır. Bu tablo, mezunların kendilerini stratejik ve yenilikçi yetkinlikler açısından güçlü hissettiğini ortaya koymaktadır.

3.2. Program Çıktılarına Ulaşma Düzeyine İlişkin Görüşler (İfade 5–15)

No	İfade	5	4	3	2	1	Ort.
5	Temel ekonomi, işletme, lojistik yönetimi ve uluslararası ticaret konularında teorik ve pratik bilgiye sahip olduğuma inanıyorum.	7	0	1	1	0	4,44
6	Analitik düşünme ve bilimsel yöntemleri kullanarak karmaşık problemlere çözüm üretebildiğime inanıyorum.	7	0	1	1	0	4,44
7	Proje yönetimi, takım çalışması ve disiplinler arası yaklaşımla uygulamadaki sorunları çözebildiğime inanıyorum.	7	0	1	1	0	4,44
8	Lojistik, tedarik zinciri ve uluslararası ticaret alanında kullanılan güncel teknolojileri, yazılımları ve iletişim araçlarını etkin şekilde kullanabildiğime inanıyorum.	6	1	1	1	0	4,33
9	Depolama, stok yönetimi, taşımacılık ve uluslararası ticaret süreçlerine hâkim olduğuma inanıyorum.	7	0	1	1	0	4,44

No	İfade	5	4	3	2	1	Ort.
10	Lojistik ve tedarik zinciri alanındaki klasik ve güncel kuramları, sektörel gelişmeleri ve yönelimleri takip edebildiğime inanıyorum.	7	0	1	1	0	4,44
11	Toplumsal, evrensel ve etik değerleri gözeterek sosyal sorumluluk faaliyetlerinde aktif rol alabildiğime inanıyorum.	7	1	0	1	0	4,56
12	Lojistik ve dış ticaret faaliyetlerinde tasarım, planlama ve karar alma süreçlerinde teorik bilgiyi uygulamaya aktarabildiğime inanıyorum.	6	2	0	1	0	4,44
13	Sanayi kuruluşlarıyla iş birliği içinde gerçek sorunlara yönelik projeler geliştirebildiğime ve uygulayabildiğime inanıyorum.	5	3	0	1	0	4,33
14	Orta düzeyde bir yabancı dili kullanarak uluslararası iletişim ve ticaret süreçlerinde etkin rol alabildiğime inanıyorum.	6	2	0	1	0	4,44
15	Sosyal ve beşeri alanlardaki gelişmeleri ve yönelimleri takip edebildiğime inanıyorum.	6	1	1	1	0	4,33
Bölüm Ortalaması							4,42

Program çıktılarına ulaşma düzeyini ölçen on bir ifadenin ortalaması **4,42** olup, tüm ifadeler "**Çok Yüksek**" katılım bandında yer almaktadır. Bu sonuç, mezunların programın hedeflediği bilgi, beceri ve yetkinlikleri büyük ölçüde kazandığını göstermektedir.

En yüksek ortalama, toplumsal ve etik değerleri gözeterek sosyal sorumluluk faaliyetlerinde aktif rol alma (İfade 11) ifadesinde **4,56** ile elde edilmiştir; bu, tüm anketin de en yüksek değeridir. Temel teorik/pratik bilgi (İfade 5), analitik problem çözme (İfade 6), proje yönetimi ve takım çalışması (İfade 7), süreçlere hâkimiyet (İfade 9), güncel kuram ve gelişmeleri takip (İfade 10), teorik bilgiyi uygulamaya aktarma (İfade 12) ve yabancı dilde etkin iletişim (İfade 14) ifadeleri **4,44** ortalama ile öne çıkmaktadır.

Görel olarak en düşük ortalamalar, güncel teknoloji ve yazılımları etkin kullanma (İfade 8), sanayi kuruluşlarıyla iş birliği içinde proje geliştirme (İfade 13) ve sosyal-beşeri gelişmeleri takip (İfade 15) ifadelerinde **4,33** olarak gözlenmiştir. Bu değerler de "Çok Yüksek" bandında olmakla birlikte, teknoloji-yazılım kullanımı ve sektör iş birliğine dayalı uygulamalı proje deneyimi alanlarının, iyileştirme çalışmalarında önceliklendirilebilecek başlıklar olarak değerlendirilmesi yerinde olacaktır.

4. Genel Değerlendirme ve Sonuç

Anketin 15 ifadesinin genel ortalaması **4,39** olarak hesaplanmıştır. Bu değer 4,21–5,00 aralığında yer aldığından, mezun görüşleri bütününde "**Çok Yüksek / Kesinlikle Katılıyorum**" düzeyinde bir memnuniyeti yansıtmaktadır.

Bölümler karşılaştırıldığında, eğitim-öğretim amaçları ortalaması **4,28**, program çıktıları ortalaması ise **4,42** olarak gerçekleşmiştir. İki bölüm arasındaki fark oldukça sınırlıdır; bu da amaçlar ile çıktılar arasında tutarlı ve dengeli bir başarı algısı bulunduğunu göstermektedir.

Öne çıkan bulgular şu şekilde özetlenebilir:

- Tüm ifadelerin ortalaması 4,22 ile 4,56 arasında değişmekte olup, istisnasız hepsi "Çok Yüksek" bandında yer almaktadır.

- Mezunların hiçbir i hiçbir ifade de en düşük iki seçeneği (1 – Kesinlikle Katılmıyorum ve büyük ölçüde 2 – Katılmıyorum) tercih etmemiş; yanıtlar ağırlıklı olarak 5 puanında yoğunlaşmıştır.
- En güçlü algılanan alan, sosyal sorumluluk ve etik değerlere yönelik yetkinliktir (İfade 11 – 4,56).
- Göreli olarak geliştirilmeye açık alanlar; güncel teknoloji/yazılım kullanımı, sektörle iş birliğine dayalı uygulamalı proje deneyimi ve alana ilişkin kapsamlı/analitik temel bilgi başlıklarıdır.

Sonuç olarak, 2025–2026 dönemi UTL mezunlarının görüşleri, programın eğitim-öğretim amaçlarına ve program çıktılarına yüksek düzeyde ulaştığını ortaya koymaktadır. Elde edilen bulgular, sürekli iyileştirme kapsamında özellikle teknoloji kullanımı ve sektörel uygulamalı proje deneyimine yönelik kazanımların güçlendirilmesi için yol gösterici niteliktedir.

Not: Ortalamalar, ankete katılan 9 mezunun beşli Likert ölçeğinde verdiği yanıtların aritmetik ortalaması alınarak hesaplanmıştır.